

ALGEMENE VOORWAARDEN VOLKSUNIVERSITEIT TEYLINGEN

DOELSTELLINGEN VOLKSUNIVERSITEIT

Het doel van de Volksuniversiteit is om bij te dragen aan de vorming en ontwikkeling van inwoners van Teylingen en omgeving. De Volksuniversiteit wil dit bereiken door een gevarieerd aanbod van sociaal-culturele en educatieve voorzieningen dat alle bevolkingsgroepen gelijke kansen geeft. De Volksuniversiteit is een organisatie van vrijwilligers zonder winstoogmerk.

INSCHRIJVING

Direct na het verschijnen van het nieuwe jaarprogramma kunt u inschrijven via de website www.vu-teylingen.nl. Als u of iemand uit uw omgeving dit niet zelf kan, kunt u hulp krijgen in de openbare bibliotheek.

Ook wanneer u al meerdere seizoenen een cursus gevolgd hebt, dient u zich voor het nieuwe cursusjaar opnieuw aan te melden.

BEVESTIGING VAN DEELNAME

U ontvangt uiterlijk 21 dagen voor aanvang van de cursus een e-mailbericht ter bevestiging van uw deelname, tenzij er op dat moment nog onvoldoende inschrijvers zijn.

Voor al onze cursussen en workshops geldt een minimum aantal deelnemers. Bij onvoldoende inschrijvers ontvangt u informatie over de verdere gang van zaken.

Wanneer een cursus niet doorgaat krijgt u uiterlijk 7 dagen voor de oorspronkelijk geplande datum bericht.

WACHTLIJST

Als er voor een cursus meer aanmeldingen zijn dan plaatsen, kunt u op een wachtlijst worden gezet. Wanneer voor aanvang een plaats is vrijgekomen, dan krijgt u alsnog bericht dat u kunt deelnemen. Bij voldoende belangstelling probeert de Volksuniversiteit Teylingen extra cursussen of workshops te organiseren.

Ieder jaar start de inschrijfprocedure opnieuw. Wachtlijsten gaan dus niet automatisch door naar het volgende cursusjaar.

BETALING

Bij inschrijving kiest u voor een van de aangegeven betalingswijzen. Uw betalingsverplichting gaat 21 dagen voor aanvang van de cursus in.

Mocht de cursus onverhoopt niet doorgaan terwijl u al hebt betaald, dan kunt u het bedrag voor een andere cursus gebruiken of wij storten het op uw rekening terug.

ANNULERING DOOR DE CURSIST

Annulering is alleen mogelijk bij de verantwoordelijke cursusbegeleider en is slechts kosteloos tot 21 dagen voor aanvang van de cursus of workshop. Bij annulering binnen 21 dagen voor aanvang van de cursus of workshop worden annuleringskosten ad 10% van het cursusgeld met een minimum van €25.- en eventuele materiaalkosten in rekening gebracht. Als de cursus eenmaal is begonnen, bent u het volledige cursusgeld verschuldigd.

In bijzondere gevallen is gedeeltelijke terugbetaling van het cursusgeld mogelijk, in beginsel in de vorm van een voucher. Indien een inschrijver door gewijzigde omstandigheden, fysiek dan wel

mentaal niet langer in staat is de cursus van inschrijving te volgen, verleent VU-Teylingen restitutie van een deel van het cursusgeld in de vorm van een voucher.

Daarbij geldt de volgende regeling:

- bij het stoppen van de cursus binnen tot 25 % van het totaal aantal lessen, wordt 60% van het cursusgeld terugbetaald in de vorm van een voucher;
- wordt de cursus gestopt na 25% maar voor 50% van het totaal aantal lessen, dan wordt 25% van het cursusgeld terugbetaald in de vorm van een voucher;
- indien 50% of meer van het totaal aantal lessen is gevolgd, wordt geen restitutie verstrekt.

Deze voucher is in beginsel niet overdraagbaar. Wilt u in aanmerking komen voor restitutie, dan moet u hiervoor een schriftelijk verzoek aan de secretaris van het bestuur doen. Dit mag per e-mail aan secretaris@vu-teylingen.nl.

AFWEZIGHEID DOCENT

Als een les niet kan doorgaan door verhindering van de docent ontvangt u zo snel mogelijk bericht. Bij uitval van een of meer lessen zal in overleg met de cursisten, de docent en cursusbegeleider de inhaal les(sen) worden afgesproken.

Bij langdurige afwezigheid van de docent proberen wij een vervanger te vinden. Als dit niet lukt, betalen we de niet gegeven lessen terug.

AFWEZIGHEID CURSIST

Als u een of meer lessen verhinderd bent geeft u dit door aan de cursusbegeleider. U heeft geen recht op het inhalen van verzuimde lessen.

UW MENING

Ons streven is tevreden cursisten te hebben en te houden. Mocht u, om welke reden dan ook, behoefte hebben uw mening over bijvoorbeeld een cursus of een docent te laten weten, dan kunt u een briefje schrijven of een mailtje sturen naar de cursusbegeleider of het bestuur. Wij stellen prijs op uw mening.

AANSPRAKELIJKHEID

De Volksuniversiteit Teylingen is niet aansprakelijk voor schade aan personen en/of eigendommen; evenmin is zij aansprakelijk voor diefstal of vermissing van persoonlijke goederen tijdens de door haar georganiseerde cursussen en andere activiteiten.

Vastgesteld door het bestuur d.d. 8 april 2024